



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МОУ «Гимназия №1»
Е.Л. Петрова
«20 18 г.

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки ка-
чества образовательной деятельности МОУ «Гимназия №1»
на 2018/2019 учебный год**

I. Аналитическая справка.

По результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в МОУ «Гимназия №1» низкие показатели по следующим критериям (Приложение №1):

- 2. Комфортность
 - 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение
 - 3. Вежливость/ Компетентность
 - 3.2. Компетентность
 - 4. Удовлетворенность
 - 4.1. МТБ
 - 4.2. Качество образовательных услуг
 - 4.3. Готовность рекомендовать организацию

II. План мероприятий.

№	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Ответственный
2. Комфортность условий			
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации			
1	Улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в гимназии.	по мере поступления денежных средств	Директор
2	Создание в интерфейсе сайта ОО раздела «обратная связь».	январь 2019	Заместитель директора по ВР
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			
1	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания.	регулярно	Управляющий совет, ответственный за питание
2	Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья и предупреждения травматизма обучающихся.	регулярно	Совет отцов, социальный педагог
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися			
	Психолого-педагогическое сопровождение в период ГИА учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также их родителей.	по мере необходимости	Педагог-психолог, заместитель директора по УР
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ			
	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ естественно-научного и технического направлений в гимназии.	сентябрь 2018	Заместитель директора по ВР
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся			
	Предоставление возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участи в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	регулярно	Заместитель директора по воспитательной работе

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся			
1	Психолого-педагогическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также их родителей на постоянной основе.	регулярно	Педагог-психолог, заместитель директора по УР.
2	Привлечение специалистов центра «Гармония» для индивидуальной работы с обучающимися.	По запросам	Педагог-психолог, социальный педагог
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			
1	Разработать положение «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ, детей-инвалидов».	сентябрь 2018	Заместитель директора по УР.
2	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ в дни карантина (через РИД, эл.почту и др.)	в течение года	Заместитель директора по УР.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных- 93%			
1	Создание условий для установления взаимоотношений педагогических работников с обучающимися: включать в повестку общего собрания коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	по мере необходимости	Заместитель директора по УР.
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей -82%			
1	Провести серию педагогических советов-практикумов, направленных на развитие профессиональных компетентностей педагогов.	в течение года	Заместитель директора по УР.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-95%			
1	Информирование родителей на классных собраниях о материально-техническом обеспечении гимназии, сбор предложений по благоустройству территории гимназии, косметическом ремонте здания.	2 раза в год	Управляющий совет
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей- 93%			
1	Публичный отчет руководителя.	1 раз в год	Директор
	Прохождение педагогами КПК	по мере необходимости	Заместитель директора по УР.
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей- 89%			
1	Проведение общешкольных выставок и мероприятий, демонстрирующих достижения обучающихся и педагогов в урочное и внеурочное время.	2 раза в год	Заместитель директора по УР и ВР.

Приложение 1 к План мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в
ходе проведения независимой оценки
качества образовательной деятельности

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1" По району	Ю	Доступность (баллы 0-10)				Комфортность (баллы 0-10)							Вежливость/ Компетентность (% удовлетворенных)			Удовлетворенность (% удовлетворенных)			Доступность (баллы 0-10)	Комфортность (баллы 0-10)	Вежливость/ Компетентность (% удовлетворенных)	Удовлетворенность (% удовлетворенных)	Микрореда (баллы 0-10)	Кол-во
		1.1 Информативность сайта	1.2 Наличие сведений о педагогиче	1.3 Доступность взаимодействия	1.4 Доступность сведений о рассмотрении обращений	2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение	2.2 Охрана и укрепление здоровья	2.3 Индивидуальная работа	2.4 Дополнительные образовательные программы	2.5 Развитие творческих способностей	2.6 Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь	2.7 Условия для обучающихся с ОВЗ	3.1 Доброжелательность и вежливость	3.2 Компетентность	4.1 МТБ	4.2 Качество образовательных услуг	4.3 Готовность рекомендовать организацию							
		6,32	7,73	8,02	8,30	7,80	7,52	8,28	8,61	8,02	7,90		93	82	90	93	89	7,45	7,92	90	95	7,11	147	
		5,67	7,85	7,87	7,80	8,12	7,21	7,98	8,28	7,96	6,77	7,12	90,10	86,35	91,03	93,35	90,18	7,15	7,64	90,45	95,48	6,97	2587	